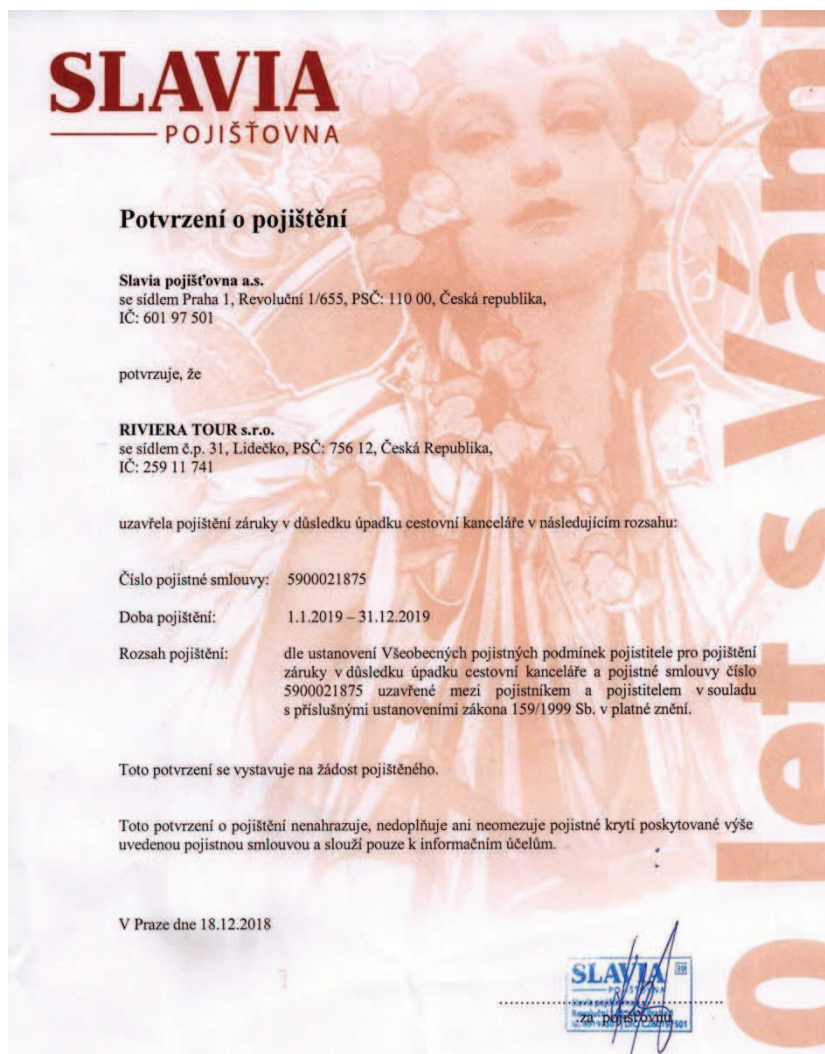




POJIŠTĚNÍ PROTI ÚPADKU - OSOBNÍ DATA



Cestovní kancelář RIVIERA TOUR s.r.o. je pojištěna proti úpadku cestovní kanceláře a to ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb. o podmínkách podnikání v cestovním ruchu. Toto pojištění máme uzavřeno na dobu jednoho roku s následnou opcí u pojišťovny:

Slavia a.s.
Revoluční 1/655
110 00 Praha
Tel: 0042 0 255 790 111
www.slavia-pojistovna.cz
IČO: 601 975 01

Současné s přihláškou na zájezd (cestovní smlouvou) od nás každý klient obdrží doklad o uzavření pojištění cestovní kanceláře proti úpadku a informace o plavbách, které jsou nedílnou součástí cestovní smlouvy uvedené v příloze. Tento doklad osvědčuje, že společnost RIVIERA TOUR s.r.o. je pojištěna dle zákona č.159/1999 Sb. Pojistné krytí je zajišťováno 24 hodin denně, číslo pojistné smlouvy 5900021875 pro územní rozsah celý svět v limitu pojistného plnění. Pro rok 2020 bude nová pojistná smlouva zveřejněna na webových stránkách CK RIVIERA TOUR od prosince 2019.

Plavby na moři organizuje a zabezpečuje plavební společnost MSC CRUISES S.A. , Avenue Eugene –Pittard 40,12 06 Geneva, Švýcarsko. Tato plavební společnost je pojištěna u Zurich Insurance plc Niederlassung fur Deutschland, Solmsstrasse 27-37,60486 Frankfurt, Německo

Číslo pojistné smlouvy ro rok 2018 Nr.704.005.119.682
Číslo pojistné smlouvy ro rok 2019 Nr.704.005.119.682

Certifikáty pojistných smluv naleznete na www.rivieratour.cz

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

ve smyslu § 11 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, cestovní kancelář RIVIERA TOUR s.r.o., se sídlem Lidečsko 31,756 12 Horní Lideč, IČ: 25911741 jakožto správce osobních údajů (dále jen „CK“) zpracovává osobní údaje klientů a všech účastníků zájezdu za účelem plnění požadavků vyplvajících ze Smlouvy o zájezdu (poskytování služeb cestovního ruchu) uzavřené se subjektem osobních údajů (dále jen „klient“). Osobní údaje jsou zpracovávány jak v písemné podobě (cestovní spis), tak i v automatizované podobě. Přístup k osobním údajům má pouze přísně vymezený okruh zaměstnanců CK. K osobním údajům mohou mít přístup také subjekty, které byly CK pověřeny, na základě smluvního vztahu, ke zpracování osobních údajů. Zpracovávány jsou osobní údaje v rozsahu: titul, jméno, příjmení, datum narození, adresa, e-mailová adresa, telefon, bankovní spojení, státní občanství, typ, číslo a datum expirace cestovního dokladu, pokud není předepsy vyžadováno jinak. V případě, že je pro komunikaci mezi klientem a CK využita telefonická linka (např. za účelem objednávky služeb, změny služeb, uplatnění reklamace služeb, odstoupení od smlouvy a výpovědi ze smlouvy), je pořizován také zvukový záznam. Osobní údaje v rozsahu: titul, jméno, příjmení a datum narození, jsou za účelem poskytování služeb cestovního ruchu předány pouze smluvním obchodním partnerům v zahraničí, přepravním společenstvem a zdravotním pojišťovnou, které zajišťují cestovní pojištění klientů zprostředkované CK. Osobní údaje mohou být předávány také subjektům oprávněným ze zákona v souvislosti s případným občansko soudním řízením, trestním řízením a správním řízením. Osobní údaje jsou zpracovávány (uchovávány) po dobu realizace smluvního vztahu (tj. od podpisu smlouvy do doby poskytnutí poslední služby cestovního ruchu) a následně pro účely uplatnění případné reklamace klienta CK po dobu jednoho měsíce. V případě, že klient po stanovenou dobu uplatní reklamaci, jsou osobní údaje uchovávány do doby vyřízení reklamace a následně po dobu maximálně 2 let pro případnou kontrolu České obchodní inspekce či jiných oprávněných orgánů. Osobní údaje, jejichž účel zpracování již pominul (nebyla po stanovenou dobu klientem uplatněna reklamace) jsou tyto osobní údaje nevratně zlikvidovány. Ponechány jsou pro marketingové účely (poskytování slev a zaslání obchodních sdělení), pouze osobní údaje v rozsahu titul, jméno, příjmení, adresa, e-mail a telefonní číslo klienta a tyto jsou následně uchovávány po dobu 10 let. Osobní údaje zpracovávají pro ochranu práv a právem chráněných zájmů CK a klientů, zejména v případě občansko soudních, trestních nebo správních řízení, jsou uchovávány do doby jejich dořešení. Poskytnutí osobních údajů je povinné a je nezbytné pro uzavření a realizaci smluvního vztahu (poskytování služeb cestovního ruchu). Klient má právo kdykoli CK žádat o podání informací o dalších podrobnostech zpracování svých osobních údajů a na přístup ke svým osobním údajům. V případě, že klient zjistí, nebo se bude domnívat, že CK provádí zpracování osobních údajů způsobem, který je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s právním předpisem, zejména jsou-li jeho osobní údaje s ohledem na účel jejich zpracování nepřesné, může CK požádat o vysvětlení, popř. aby odstranila takto vzniklý stav (zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů).

INFORMACE O POŘIZOVÁNÍ ZVUKOVÝCH ZÁZNAMŮ

ve smyslu § 11 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů cestovní kancelář RIVIERA TOUR jakožto správce osobních údajů (dále jen „CK“) monitoruje telefonické hovory linky za účelem uzavření nebo plnění předmětu smluv nebo pro jednání o uzavření nebo změně smlouvy uskutečněné na návrh klienta a z kvalitní poskytování služeb. Pořizované zvukové záznamy jsou zpracovávány v automatizované podobě a přístup k těmto záznamům má pouze přísně vymezený okruh zaměstnanců CK a případně zaměstnanců společnosti, které byly CK pověřeny ke zpracování osobních údajů. Zpracovány jsou všechny osobní údaje zaznamenané v podobě zvukového záznamu v průběhu telefonického hovoru. Zvukový záznam je uchováván po dobu maximálně jednoho kalendářního období, poté je záznamová smyčka přepisována záznamy novějšího data. V případě, řešení reklamace, stížnosti, popřípadě jiného incidentu, může být zvukový záznam (resp. jeho kopie) za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů CK nebo klienta uchováván po delší dobu nezbytnou k uplatnění těchto práv a právem chráněných zájmů. Zvukový záznam může být předán pouze subjektům oprávněným ze zákona v souvislosti s případným občansko soudním řízením, trestním řízením a správním řízením. Máte právo kdykoliv CK žádat o podání informací o dalších podrobnostech zpracování svých osobních údajů a na přístup ke svým osobním údajům. V případě, že zjistíte, nebo se budete domnívat, že CK provádí zpracování Vašich osobních údajů způsobem, který je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s právním předpisem, zejména jsou-li Vaše osobní údaje s ohledem na účel jejich zpracování nepřesné, můžete CK požádat o vysvětlení, popř. aby odstranila takto vzniklý stav (zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů).