



REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Objednavatel : jméno a příjmení	
Číslo cestovní smlouvy	
Bydliště	
PSČ	
Email	
Telefon	
Číslo pasu	
Místo narození	
Datum narození	
Bydliště ulice a čp	
PSČ a město	
Číslo Vašeho účtu	/
Datum podání reklamce	
Datum vyřízení reklamace*	

Na základě všeobecných obchodních podmínek CK RIVIERA TOUR **reklamuji tímto služby Vaši cestovní kanceláře v tomto rozsahu:**

Dovolujeme si Vás požádat o zaslání výhradně na emailovou adresu : pavel.ciz@rivieratour.cz nejpozději do 30 dnů po ukončení zájezdu nebo plavby nebo písemně na RIVIERA TOUR s.r.o. Lidečko 31,756 12 Horní Lideč. Prosím vždy přiložte všechny dokumenty potvrzující Vámi reklamované služby

V případě dotazů nás můžete kontaktovat :

Pavel ČÍŽ

Tel: 577 330 030

E-mail: pavel.ciz@rivieratour.cz

GENERAL DATA PROTECTION REGULATION

Žadatel touto žádostí poskytuje dobrovolně data za účelem zpracování jeho žádosti. Data budou použita za účelem zpracování dokladů a cestovních smluv a budou předána třetím osobám do země mimo prostor Evropské unie za účelem zpracování vstupních formalit a víz, za účelem poskytnutí služeb plavební společnosti nebo hotelem, přepravcem nebo dodavatelem dalších dílčích služeb. Dále je možno data použít pro případ zajištění bezpečnosti, ochrany majetku či zdraví, zákonných důvodů a pro osobní zpracování správcem dat. Tyto data nejsou poskytována třetím osobám pro komerční užití a s jejich obsahem je seznámena úzká skupina náležitě poučených osob. Objednavatel služby svým podpisem potvrzuje, že tomuto výkladu řádně porozuměl a uděluje tímto souhlas.

- Nehodící se skrtněte

Datum:..... VPodpis žadatele.....